



ALEXANDRE
DE ALMEIDA
HOTÉIS desde 1917

Plano de Higiene e Segurança – Grupo Hotéis Alexandre de Almeida

RECEPÇÃO

Irá ser solicitado, sempre que possível, pela equipa da recepção, via e-mail 48h antes, a identificação e dados obrigatórios para facilitar o processo de check-in e evitar tempos de espera e possíveis aglomerações de clientes na Recepção à chegada.

Aumento da frequência de desinfecção das zonas de contacto dos hóspedes e colaboradores.

No check in e check out, caso os dados não tenham sido obtidos anteriormente, será feita a desinfecção dos documentos de identificação e documentos de pagamento, sendo que sugerimos a utilização de meios electrónicos para o pagamento.

A factura será enviada para o endereço de correio electrónico, sempre que possível.

Será dado uma explicação de todo o protocolo de segurança em vigor no hotel a nível de higienização e funcionamento dos serviços do hotel.

Alterámos os horários de check-in e check-out, para as 16h e 11h respectivamente, de forma a ajustar as rotinas de limpeza dos quartos, garantindo os tempos mínimos entre utilizações.

Todas as chaves serão desinfectadas, bem como as malas dos clientes quando manuseadas pelos colaboradores do hotel.

ALOJAMENTO

Minimizámos todos os materiais em papel e outros objectos decorativos no quarto, de modo a evitar o manuseamento desnecessário por várias pessoas.

As equipas de limpeza e desinfecção tratarão do Seu quarto de acordo com as indicações em vigor no Selo Clean&Safe do Turismo de Portugal.

RESTAURANTES/BAR (nas unidades aplicáveis)

Passa a ser obrigatória a pré-reserva de mesa para o serviço de pequeno-almoço, almoço e jantar junto da recepção, que terá o maior prazer de fornecer detalhadamente a informação necessária para que possamos garantir as indicações emanadas da DGS e do protocolo Clean & Safe a nível de espaçamento.



PALACE HOTEL

BUÇACO



CURIA PALACE

HOTEL, SPA & GOLF



ASTÓRIA

COIMBRA



MÉTROPOLE

LISBOA



JERÓNIMOS 8

LISBOA



PRAIA MAR

COSTA DE LISBOA

Hotéis Alexandre de Almeida

Av. Álvaro Pais, n.º11 - 9º Esq. 1600-007 Lisboa/Portugal | Tel.: (+351) 217 991 930 | E-mail: info@almeidahotels.pt

www.almeidahotels.pt



ALEXANDRE
DE ALMEIDA
HOTÉIS desde 1917

Colocámos os menus dos restaurantes e bares disponíveis em registo digital ou em papel devidamente higienizado.

PISCINA E SPA (nas unidades aplicáveis)

A piscina exterior estará aberta de acordo com as medidas emanadas pela DGS, tendo a supervisão de um colaborador para garantir o cumprimento das normas.

A monitorização dos níveis de qualidade da água será efectuada como sempre através de análises sistemáticas.

O SPA irá estar encerrado conforme cumprimento das regras emanadas pela DGS.



PALACE HOTEL

BUÇACO



CURIA PALACE

HOTEL, SPA & GOLF



ASTÓRIA

COIMBRA



MÉTROPOLE

LISBOA



JERÓNIMOS 8

LISBOA



PRAIA MAR

COSTA DE LISBOA

Hotéis Alexandre de Almeida

Av. Álvaro Pais, n.º11 - 9º Esq. 1600-007 Lisboa/Portugal | Tel.: (+351) 217 991 930 | E-mail: info@almeidahotels.pt

www.almeidahotels.pt